

Termo de uso Helppi.me Assistência em Telessaúde
Nós, da Helppi.me, temos o prazer de lhe oferecer acesso ao nosso sistema de telemedicina, servindo estas Condições de Uso e a nossa Política de Privacidade como documentos essenciais para a sua leitura.

Aqui você irá se familiarizar com a forma que esperamos nos relacionar dentro da Plataforma e as premissas que devem reger esta relação, tanto pelo lado da Helppi.me, quanto pelo lado do Usuário.

Ao acessar a Helppi.me, você expressa a concordância e o consentimento com tudo o que consta apresentado neste Termo de Uso e na Política de Privacidade.

Caso não esteja de acordo com qualquer dos termos aqui inseridos, insistimos para que não acesse o nosso sistema.

Em caso de qualquer dúvida, estamos à disposição pelo nosso canal de atendimento através do e-mail suporte@helppi.me ou o telefone +55 (41) 8886-6494.

1. Características Gerais das Condições de Uso

1.1 A Helppi.me, oferece médico (Médico Clínico, Médico da Família e Pediatra) 24h por dia, 7 dias na semana. Quando o paciente realizar a consulta com o nosso médico plantonista e o mesmo identificar a necessidade do encaminhamento para especialista, este encaminhamento será gratuito (Todas as especialidades do ROL da ANS). A Helppi.me age como uma plataforma que conecta o usuário ao médico de maneira segura através de um link para smartphone (IOS e Android) ou desktop, permitindo acessar a qualquer hora do dia ou da noite consultas médicas, por meio de vídeo atendimento.

2. Definições

2.1. Para efeitos destas Condições de Uso devem ser consideradas as seguintes definições:
Condições de Uso ou Termo de Uso: este documento, considerando a sua última atualização;

Plataforma ou sistema: plataforma utilizada para conectar o usuário ao médico através do link de acesso;

Helppi.me LTDA (ou Helppi.me): a HELPPI.ME LTDA, Sociedade Empresária Limitada, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, Rua Heitor Stockler de França, nº 396,

Centro Cívico, CEP: 80030-030, email: contato@helppi.me, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.873.748/0001-25

Planos: período correspondente à disponibilização da plataforma;

Política de Privacidade: documento disponibilizado em texto separado, porém, parte integrante destas Condições de Uso;

Usuário/Usuários: são as pessoas que navegam na Plataforma.

2.2. Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nestas Condições de Uso serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado.

3. Permissão para o uso do conteúdo exclusivo

3.1. Ao aceitar as Condições de Uso, o Usuário tem garantido o direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado de acessar o site e utilizar o sistema disponível.

3.2. Os direitos não garantidos expressamente nas Condições de Uso estão reservados à Helppi.me.

3.3. O acesso ao site por completo é garantido por meio de uma conta cadastrada para o seu exclusivo uso pessoal e não comercial. Ninguém além do Usuário cadastrado poderá usufruir da plataforma.

3.4. O Usuário poderá ter acesso ao sistema oferecido pela Helppi.me, mediante cadastro dos seus dados (nome, e-mail, telefone, CPF e cartão de crédito), seguido da necessidade de clicar em "Assine já".

Após o aceite e a confirmação do pagamento, será automaticamente efetivado o acesso pelo prazo do plano assinado, ao preço da tabela vigente.

3.5. A conexão com a internet é de exclusiva responsabilidade do Usuário, cabendo à Helppi.me tão somente manter à sua disposição os acessos previstos nestas Condições de Uso.

3.6. A Helppi.me assegura, em condições normais, o funcionamento dos sistemas utilizados para entrega e disponibilização do acesso ao sistema, salvo motivos de força maior, falta de energia ou queda de tensão, acidentes meteorológicos, interrupções de conexão de internet causada por terceiros, falhas ou defeitos nos computadores de acesso dos Usuários.

4. Descrição do serviço

4.1. A Helppi.me , oferece médico (Médico Clínico, Médico da Família e Pediatra) 24h por dia, 7 dias na semana. A Helppi.me age como uma plataforma que conecta o usuário ao médico de maneira segura

através de um link para smartphone (IOS e Android) ou desktop, permitindo acessar a qualquer hora do dia ou da noite consultas médicas, por meio de vídeo atendimento.

4.2. Atendimento médico não presencial.

4.3. A utilização do serviço Helppi.me está indicado para condições médicas de baixa complexidade em atenção primária;

4.4. A utilização do serviço Helppi.me não está indicado para atendimento de emergências médicas.

4.5. As vídeo consultas podem ser realizadas na hora ou serem agendadas, conforme opção e conveniência;

4.6. O Sistema Helppi.me permite uma conexão fácil e segura, 24 horas por dia, todos os dias do ano, com médicos experientes;

4.7. Comodidade no acesso à consulta, sem necessidade de deslocamento;

4.8. Disponibilização de agenda para escolha de horário de atendimento;

4.9. Possibilidade de prescrição de tratamento, se relacionado ao motivo do atendimento;

4.10. A contratação do plano acontecerá durante o período estipulado pela parceira comercial;

4.11. Sem limite de utilização;

4.12. Sem carência;

4.13. Sem coparticipação;

4.14. Sem limite de idade.

5. Promoções

5.1. A Helppi.me e outras entidades parceiras podem, quando bem entenderem, colocar publicidades ou apresentar ofertas promocionais e materiais.

5.2. Sua participação em qualquer promoção ou oferta está sujeita às regras aplicáveis associadas à promoção.

5.3. Suas negociações com outras entidades ou terceiros e a sua participação em promoções ou ofertas de terceiras partes que sejam anunciadas ou apresentadas no site da Helppi.me serão exclusivamente entre você e a parte envolvida. Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para participar de qualquer promoção ou oferta que esteja em conexão ou relacionada ao acesso de qualquer forma. Você concorda que a Helppi.me não será responsável ou responsabilizável por qualquer

perda ou dano de qualquer tipo ocorrido como resultado de tais negociações, ou como resultado da presença de tais anunciantes no acesso.

6. Regras e Políticas da Helppi.me

6.1. Ao acessar a Helppi.me, o Usuário estará sujeito a todas as regras aplicáveis, podendo o site publicar diretrizes modificando ou adicionando novas regras.

6.2. Tais diretrizes e regras passarão a fazer parte das Condições de Uso, sendo aplicáveis a todos aqueles que acessam a Helppi.me.

6.3. A Helppi.me monitora as atividades em seu site. Sendo assim, o usuário deve conferir também a Política de Privacidade e uso de cookies.

6.4. Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para concordar e aceitar as Condições de Uso em seu próprio nome. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar as Condições de

Uso e se inscreverem no site em seu nome.

6.5. O Usuário concorda que não utilizará a Helppi.me para exibir, tornar disponível ou transmitir quaisquer conteúdos ou materiais: Ilegais, ameaçadores, obscenos, de natureza spam, invasivas de privacidade, discriminatórias e/ou difamatórias; Que infrinjam e/ou violem quaisquer direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas, direito de privacidade ou publicidade, outros direitos de propriedade industrial ou, quaisquer outras leis aplicáveis; Que prejudiquem, de qualquer forma, menores; Campanha política; e Vírus de software ou outros códigos de programação projetados para interferir na funcionalidade de quaisquer sistemas de computador ou redes de internet, e-mail etc.

6.6. Os Usuários devem ter uma postura adequada e respeitosa ao utilizarem a plataforma da Helppi.me.

6.7. Qualquer violação ao disposto nas Condições de Uso garantirá à Helppi.me o direito de adotar as medidas que julgar necessárias, podendo vedar o acesso do Usuário sem direito a reembolso.

6.8. O Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou qualquer outra informação que possa enganar a Helppi.me em relação à sua identidade, conteúdo ou origem da mensagem.

6.9. O uso da Plataforma incluirá componentes de segurança, sendo aplicadas regras e políticas especiais. Você não deve tentar ou incentivar terceiros a driblar, reverter à engenharia, decodificar, descompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos do acesso.

6.10. Você não deve distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte

do acesso, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública.

6.11. Além das formas descritas nas Condições de Uso, o Usuário concorda em não transmitir o acesso do sistema da Helppi.me de qualquer outra maneira, contanto que expressamente autorizada.

7. Restrição de uso relacionada à conta da Helppi.me

7.1. As contas da Helppi.me são pessoais e intransferíveis.

7.2. Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e a segurança de suas informações de registro.

7.3. Você concorda em notificar a Helppi.me imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa.

8. Faturamento

8.1. Todos os Usuários devem primeiro concordar com as Condições de Uso e autorizar o pagamento, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

9. Política de reembolso

9.1. Nenhuma despesa é reembolsável. Ao adquirir o acesso, o Usuário poderá usufruí-lo ao longo do período contratado.

10. Rescisão

10.1. A Helppi.me se reserva ao direito de rescindir a sua conta e impedir o seu acesso a qualquer tempo, caso seja constatada qualquer violação às Condições de Uso e/ou Política de Privacidade.

10.2. Caso ocorra a possibilidade acima descrita, nenhuma taxa ou despesa será reembolsável.

10.3. Para cancelar sua assinatura, o Usuário deverá entrar em contato com o nosso atendimento e aguardar o retorno da área de atendimento para finalizar o procedimento.

11. Pagamento

11.1. A contratação do plano acontecerá durante o período estipulado pela parceira comercial;

12. Alteração de Valores

12.1. Todos os preços listados estão sujeitos à alteração por parte do parceiro a qualquer momento, sem que haja a necessidade de prévia notificação.

13. Privacidade

13.1. Ao registrar-se na Helppi.me, você consente na coleta e processamento de todas as informações

relacionadas ao uso do site, incluindo as fornecidas para este registro.

13.2. Tais informações estão, igualmente, sujeitas à Política de Privacidade da Helppi.me.

14. Qualidade da Informação

14.1. Você declara que todas as informações fornecidas à Helppi.me são corretas, atuais e completas e, compromete-se a atualizá-las sempre que houver alteração.

14.2. Você declara que as informações fornecidas à Helppi.me não violam nenhuma lei ou regulamento, nem infringem direitos de terceiros.

15. Risco de uso

15.1. O Usuário está ciente de que é responsável pela segurança de sua navegação, sendo assim, concorda expressamente que a Helppi.me não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou vírus que possam danificar o seu equipamento ou outras propriedades por causa do seu acesso, uso, download ou navegação do nosso sistema.

16. Alteração das Condições de Uso

16.1. A Helppi.me reserva o direito de alterar as Condições de Uso aqui estipuladas a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes.

17. Limitação e isenção de responsabilidade

17.1. Você compreende e concorda que usará o acesso por sua conta em risco. Nenhuma informação oral ou escrita criará garantias de qualquer tipo relacionadas à Helppi.me.

17.2. A Helppi.me não garante que seu equipamento é compatível com todo o conteúdo disponibilizado no site. Procure sempre manter atualizados os programas e plug-ins instalados.

18. Incorporação e aquisição da empresa

18.1. Ao utilizar o sistema, você concorda que a Helppi.me poderá, no momento de uma fusão, aquisição ou venda do acesso, ou todos ou substancialmente os ativos da empresa, ceder os seus direitos e

obrigações quanto ao acesso a um proprietário ou operador subsequente aplicável. No caso de uma fusão, aquisição ou venda, o seu uso continuado do acesso significa a sua concordância em limitar-se às Condições de Uso e Política de Privacidade do proprietário ou operador subsequente do acesso.